

# Med Groupin eettinen ohjeistus

**Med Groupin eettinen ohjeistus perustuu eettisille periaatteille, joiden kulmakiviä ovat vastuullisuus, laatu ja hyvä työntekijä- ja asiakaskokemus sekä arvomme luotettavuus, ystävällisyys ja joustavuus.**

Lisäksi eettisen ohjeistuksen taustalla ovat sosiaali- ja terveysalan yhteisesti hyväksytyt arvot, ammattieettiset periaatteet sekä säännöt ja toimintaohjeet.



## 1) Toimimme asiakastyössä laadukkaasti, vastuullisesti ja asiakasta kunnioittaen

Med Groupin toiminta perustuu luottamukseen, joka korostuu asiakas- ja potilas-suhteissa. Palvelemme jokaista asiakasta heidän ihmisarvoaan kunnioittaen. Kunnioitamme asiakas- ja potilastyössä ihmisen itsemääräämisoikeutta ja edistämme ihmisen oikeutta itsenäiseen, hyvään elämään.

Noudatamme itsemääräämisoikeutta koskevia lakeja. Yhtiössä noudatetaan salassapitovelvollisuutta ja tietosuojaa, johon kaikki työntekijät ohjeistetaan. Kannamme vastuuta asiakastyön laadusta ja turvallisuudesta. Varmistamme työntekijöidemme riittävän osaamisen, pätevyydet ja perehdytyksen laadukkaan palvelun tuottamiseksi.



## 2) Pidämme huolta työyhteisöstämme ja välitämme kaikista onnilaisista

Edistämme oikeudenmukaisuuden ja tasa-arvon toteutumista työssä ja työyhteisössä. Kohtelemme sekä asiakkaita että työtovereita tasa-arvoisesti, emmekä syrji millään perustein. Emme hyväksy häirintää. Toimimme kanssakäymisessä arvojemme mukaisesti: luotettavasti, ystävällisesti ja joustavasti. Tuemme toisiamme ja arvostamme sekä omaa että toistemme työtä. Huolehdimme turvallisuudesta työyhteisössä. Tuemme

henkilöstön hyvinvointia, kuuntelemme henkilöstön näkemyksiä ja panostamme avoimeen vuorovaikutukseen työyhteisöissämme. Jokaisella työntekijällä on mahdollisuus ja velvollisuus ilmoittaa epäkohdista ja mahdollisista riskeistä, jotka voivat uhata asiakkaan tai työtoverin turvallisuutta, terveyttä tai kokonaishyvinvointia. Noudatamme voimassa olevaa työlaainsäädäntöä ja työehtosopimuksia sekä kunnioitamme onnilaisten oikeutta järjestäytyä ammatillisesti.



### 3) Viestintämme perustuu tosiasioihin, tutkittuun tietoon sekä avoimuuteen ja läpinäkyvyyteen

Markkinointimme ja viestintämme perustuu avoimuuteen ja läpinäkyvyyteen. Varmistamme, että eri kanavissa annetut tiedot perustuvat tosiasioihin ja tutkittuun tietoon. Emme hyväksy harhaanjohtavaa tai totuudenvastaista markkinointia tai menettelyä.

Olemme järjestäytyneet hyvinvointialan liittoon ja sitoudumme toiminnassamme ja viestinnässämme liiton eettisiin ohjeistuksiin.



### 4) Olemme vastuullisia yritys- ja verokansalaisia

Edistämme yhteisön hyvinvointia maksamalla kaikki verot ja veroluonteiset maksut Suomeen. Julkistamme verojalanjälkemme vuosittain osana vastuullisuusohjelmaa. Emme hyväksy harmaata taloutta ja huolehdimme esimerkillisesti vero- ja muista velvoitteistamme.

Emme hyväksy minkäänlaista korruptiota tai lahjontaa. Emme vastaanota emmekä tarjoa sellaista lahjaa, kestitystä tai palvelua, joka ylittää tavanomaisen vieraanvaraisuuden,

jolla pyritään vaikuttamaan tai jonka voidaan olettaa vaikuttavan päätöksentekoon.

Noudatamme kaikessa toiminnassamme voimassa olevia lakeja ja asetuksia. Emme missään tilanteessa kehota tai ohjeista ketään toimimaan vastoin lakeja ja asetuksia, emmekä myöskään ota tämän kaltaisia kehotuksia tai ohjeistuksia vastaan keneltäkään.

### 5) Huolehdimme liiketoiminnan luottamuksellisuudesta

Kunnioitamme liiketoimintatietojen luottamuksellisuutta. Emme ilmaise Med Groupin sidosryhmien luottamuksellisia tietoja, kuten liikesalaisuuksia, liiketoimintaan liittyviä julkistamattomia tietoja tai luottamuksellisia henkilötietoja ulkopuolisille.



## 6) Olemme velvollisia noudattamaan näitä eettisiä periaatteita

Jokaisen onnilaisen on asemasta tai työtehtävästä riippumatta noudatettava eettisiä periaatteita. Eettiset periaatteet koskevat myös Med Groupin hallituksen jäsenten hallitustyöskentelyä. Jokaisen esimiehen velvollisuus on perehdyttää nämä periaatteet tiimiläisilleen. Eettisten periaatteiden noudattamisen seuraaminen on osa yrityksen vastuullista toimintaa.



## 7) Eettisten poikkeamien raportointi

Toiminnasta, joka on mahdollisesti ristiriidassa Med Groupin eettisten periaatteiden kanssa, tulee raportoida esimiehelle tai tarvittaessa hänen esimiehelleen.

Työntekijöillämme on myös anonyymi ilmoituskanava käytössä eettisten periaatteiden vastaisen toiminnan, laiminlyönnin tai muun huolen ilmaisemiseksi tarvittaessa.