

Med Group Oy ja sen tytäryhtiöt (jäljempänä "Onni hoiva", "Yhtiö" tai "Me") on sitoutunut huolehtimaan sen hallussa olevien henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja tietosuojasta. Tämä tietosuojaseloste soveltuu henkilötietoihin, joita keräämme ONNI hoiva puhelintallenteiden rekisteriin (jäljempänä "Rekisteri") liittyen. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan keräämiämme henkilötietoja ja niiden käsittelyä.

Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Pyrimme käyttämään kohtuullisia keinoja ilmoittaaksemme asiakkaille mahdollisista muutoksista ja niiden vaikutuksista hyvissä ajoin etukäteen.

REKISTERINPITÄJÄ	Nimi: Med Group Oy Toiminimi: ONNI hoiva Osoite: Jaakonkatu 301620 Vantaa Y-tunnus: 2080120-0 asiakaspalvelu@onnihoiva.fi
YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVASSA ASIOISSA	Asiakaspalvelukeskuksen esimies; Anna Korpivaara anna.korpivaara@medgroup.fi  Med Group Oy:n tietosuojavastaava: Malin Koho malin.koho@medgroup.fi
REKISTERIN NIMI	ONNI hoiva puhelintallenteiden rekisteri
HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS (REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS)	Puheluita tallennetaan asiakastapahtuman varmentamiseksi ja palveluiden laadun kehittämiseksi.
REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ	Puhelutallennejärjestelmään tallennetaan ONNI hoivan asiakaspalvelu-, työntekijä- ja päivystyslinjoille soitetut puhelut.  Puheluista voivat tallentua seuraavat tunnistetiedot: - puhelun aloitusaika - puhelun kesto - soittajan puhelinnumero tai puhelun vastaanottajan puhelinnumero - puheluun vastanneen henkilön nimi - puhelun sisältö
SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET	ONNI hoivan asiakaspalvelunumeroihin soittavat henkilöt, sekä asiakaspalveluasioissa soitettujen puheluiden vastaanottajat.
TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE	Kaikki puhelinjärjestelmän turvapalvelimella olevat tiedot on tallennettu Suomessa sijaitseville palvelinlaitteille. Tietoa ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET	Manuaalista aineistoa ei ole.  Sähköinen tallennus tapahtuu Benemen puhelinjärjestelmän palvelimelle. Tallenteiden säilytysaika on 36 kk. Palvelin, johon puhelintallenteet tallennetaan, sijaitsee tilassa, jossa on käytössä elektroninen kulunvalvontajärjestelmä. Puhelutallennejärjestelmän tietoihin on pääsy asiakaspalvelukeskuksen esimiehillä sekä Med Group tietohallinnon henkilöstöllä. Nauhoitteiden kuuntelu-oikeus on asiakaspalvelukeskuksen esimiehillä, sekä asiakaspalveluun osallistuvalla työntekijällä.
TARKASTUS- JA KORJAUSOIKEUS	Pääsääntöisesti jokaisella puhelussa esiintyvällä henkilöllä on oikeus saada kuunnella itseään koskeva tallennettu puhelu, ONNI hoivan osoittamassa tilassa, erikseen sovittavana ajankohtana.

	<p>Puhelutallenteita ei lähetetä eikä luovuteta.</p> <p>Henkilön tulee esittää tarkastuspyyntö suoraan rekisterinpitäjälle. Mahdolliset kysymykset tästä tietosuojaselosteesta voit lähettää osoitteeseen tietosuoja@medgroup.fi.</p> <p>Voimme kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella. Asiakkaalla on myös aina oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa asuinpaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee, mikäli katsot, että emme ole käsitelleet henkilötietoja soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.</p>
--	--